



DENVER SANTA CLAUS SHOP

PREGUNTAS FRECUENTES

INFORMACIÓN GENERAL

Gracias por su interés en Denver Santa Claus Shop! Durante 92 años hemos servido a la comunidad de Denver ofreciendo juguetes gratis a los residentes calificados cada diciembre. Atendemos niños desde recién nacidos hasta 11 años.

Lea nuestras preguntas frecuentes para obtener más información:

¿Los juguetes son gratis?

Sí. Cada comprador recibirá un cupón de 100 puntos para cada niño, de 11 años o menos, para “gastar” en juguetes, muñecas, juegos, etc. de su elección.

¿Qué edades califican?

0-11 años

¿Dónde está la tienda?

La ubicación de la tienda puede cambiar cada año, pero siempre estará en el área metropolitana de Denver. Por favor, consulte nuestro sitio web en www.denversantaclausshop.org o nuestra página de Facebook a mediados de noviembre para la ubicación de la tienda cada año.

¿Cuáles son las fechas y horarios de la tienda?

Las fechas de la tienda cambian cada año, pero normalmente es la segunda semana de diciembre los viernes, sábados, lunes y martes. Consulte nuestro sitio web en www.denversantaclausshop.org o nuestra página de Facebook para conocer las fechas exactas de cada año.

La Tienda abrirá a las 10 a. m. y no se permitirá la entrada de nuevos compradores después de las 3 p. m. cada día de la Tienda.

INFORMACIÓN DE CALIFICACIÓN

¿Quién está calificado para recibir juguetes?

Si es residente de Denver y recibe asistencia de Denver Human Services (DHS), sus hijos de 0 a 11 años califican automáticamente para la distribución de juguetes de este año. Si no recibe servicios del DHS, debe estar registrado y recibir asistencia de algún tipo de agencia de servicios sociales o socio comunitario.

¿Necesito una carta de recomendación o referencia, por ejemplo, una oficina de cupones para alimentos o un médico?

Si está recibiendo algún tipo de servicio del DHS, no necesita una remisión. Si no está recibiendo servicios del DHS, debe ser residente de Denver y estar registrado y recibir asistencia de algún tipo de agencia de servicios sociales o socio comunitario (algunos ejemplos se enumeran en nuestro sitio web a www.denversantaclausshop.org/register-for-toys/

Recibo cupones para alimentos (Food Stamps/SNAP) y asistencia para la guardería del DHS, pero no otros servicios, por lo que no tengo un trabajador social. ¿Todavía puedo registrar a mis hijos?

Sí. Si recibe algún tipo de asistencia de los Servicios Humanos de Denver, sus hijos califican automáticamente para recibir juguetes. Visite nuestro sitio web en www.denversantaclausshop.org para registrarse previamente.

¿Cómo registro a mis hijos para recibir juguetes?

Si es un residente calificado de Denver y tiene niños de 0 a 11 años, puede preinscribirse para la distribución de juguetes visitando www.denversantaclausshop.org/register-for-toys/. La inscripción se abre a mediados de noviembre.

¿Cuándo se abre el registro?

La inscripción se abre a mediados de noviembre. Consulte nuestro sitio web en www.denversantaclausshop.org o nuestra página de Facebook para obtener información sobre los horarios.

No soy residente de Denver. ¿Todavía puedo registrarme?

Desafortunadamente, debido a los recursos limitados, solo podemos aceptar residentes de Denver en este momento. Si está recibiendo asistencia de un condado que no sea Denver, verifique con ese condado los servicios que podrían estar disponibles para usted.

DETALLES DE LA TIENDA

¿Qué necesito llevar conmigo a la Tienda?

Deberá traer su identificación con fotografía y las actas de nacimiento de su hijo/hijos o copias de las mismas (o alguna otra prueba de las edades de los niños) cuando venga a la Tienda.

¿Qué sucede si no tengo el certificado de nacimiento de mi hijo?

Si no puede traer copias de los certificados de nacimiento de sus hijos, se aceptarán otras formas de prueba de edad, como notificación de nacimiento, identificación escolar o incluso boletas de calificaciones escolares.

¿Qué pasa si no puedo ir a la tienda? ¿Alguien más puede recoger los juguetes de mis hijos?

No. Solo los padres o cuidadores principales pueden recoger juguetes para sus hijos.

¿Entregas juguetes a domicilio?

No

Me registré pero ahora tengo un conflicto. ¿Puedo venir en otro horario?

Sí. Le invitamos a venir durante cualquier horario de la tienda.

¿Mi hijo necesita estar conmigo?

No

¿Dónde encuentro mi código QR?

Consulte su correo electrónico de registro para obtener su código QR y otra información importante.

Perdí el día y la hora en que me registré. ¿Todavía puedo venir o reprogramar?

Sí. Puede venir a la Tienda durante el horario de la Tienda.

Mi hijo tiene necesidades especiales pero supera el límite de edad.

¿Pueden recibir regalos?

Comuníquese con president@denversantaclausshop.org para hacer arreglos.